

PROCESO DE COMUNICACIÓN

¿CUÁLES SON SUS ELEMENTOS?



- **EMISOR.** ES EL PARTICIPANTE QUE INICIA EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN. POR LO TANTO, ELABORA Y TRANSMITE EL MENSAJE DE MANERA VOLUNTARIA O INVOLUNTARIA.
- **RECEPTOR.** ES EL PARTICIPANTE AL QUE ESTÁ DIRIGIDO EL MENSAJE, O SEA, QUIEN LO RECIBE Y LO INTERPRETA.
- **MENSAJE.** ES LA INFORMACIÓN QUE EL EMISOR ENVÍA AL RECEPTOR.

- **CANAL.** ES EL MEDIO FÍSICO A TRAVÉS DEL QUE SE ESTABLECE LA COMUNICACIÓN.
- **CÓDIGO.** ES EL CONJUNTO DE REGLAS Y SIGNOS QUE PERMITEN QUE EL EMISOR PUEDA ELABORAR UN MENSAJE Y QUE EL RECEPTOR PUEDA COMPRENDERLO.
- **CONTEXTO.** ES LA SITUACIÓN EN LA QUE OCURRE EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN. PUEDE INFLUIR DE DIFERENTES FORMAS TANTO EN EL MENSAJE COMO EN EL PROCESO.



ETAPAS DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN.

INTENCIÓN	CODIFICACIÓN	SELECCIÓN DEL CANAL
EN ESTE PRIMER PASO, EL EMISOR DEBE TENER LA INTENCIÓN DE COMUNICAR ALGO A OTRA PERSONA	ES EL PROCEDIMIENTO MEDIANTE EL QUE EL EMISOR ENVÍA UN MENSAJE AL RECEPTOR. EL EMISOR DESARROLLA Y PREPARA EL CONTENIDO DE SU MENSAJE SEGÚN LA COMUNICACIÓN A UTILIZAR .	ES EL PASO DONDE EL EMISOR SELECCIONA EL CANAL QUE CONSIDERE MÁS ADECUADO, SEGÚN LA CIRCUNSTANCIA, PARA ENVIAR EL MENSAJE.
TRANSMISIÓN	RECEPCIÓN	DECODIFICACIÓN
EN ESTA ETAPA, EL PROCESO DEPENDERÁ DEL CANAL SELECCIONADO, COMO UN MENSAJE DE TEXTO, UNA LLAMADA TELEFÓNICA O VIDEOLLAMADA, ETC.	ES CUANDO EL RECEPTOR RECIBE EL MENSAJE. ES EL PRIMER ACERCAMIENTO DEL RECEPTOR CON EL MENSAJE ANTES DE DECODIFICARLO.	EL RECEPTOR DECODIFICA E INTERPRETA EL MENSAJE RECIBIDO, LO QUE GENERA SU COMPRENSIÓN. EN ESTA ETAPA, EL PROCESO DE COMUNICACIÓN SERÁ EXITOSO SI EL RECEPTOR COMPRENDE EL MENSAJE RECIBIDO.

RESPUESTA DEL RECEPTOR

EL RECEPTOR COMPARTIRÁ SU RESPUESTA CON EL EMISOR DEL MENSAJE, DANDO LUGAR A LA RETROALIMENTACIÓN E INTERCAMBIO DE MENSAJES ENTRE LOS PARTICIPANTES DEL PROCESO COMUNICATIVO BIDIRECCIONAL.



REFERENCIAS

- GIANI, C. (S/F). PROCESO DE COMUNICACIÓN - QUÉ ES, ELEMENTOS Y EJEMPLOS. RECUPERADO EL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2024, DE [HTTPS://CONCEPTO.DE/PROCESO-COMUNICATIVO/](https://concepto.de/proceso-comunicativo/)
- MORALES, A. (2021, ENERO 20). PROCESO DE COMUNICACIÓN. ENCICLOPEDIA SIGNIFICADOS. [HTTPS://WWW.SIGNIFICADOS.COM/PROCESO-DE-COMUNICACION/](https://www.significados.com/proceso-de-comunicacion/)